

组织

# Manejo de Crisis y Resolución de Conflictos

现场课程

Una crisis requiere de un manejo especial y personas preparadas para enfrentarlas sin dejarse agobiar por el estrés. En este tipo de situaciones, la comunicación eficaz, identificar correctamente los problemas, la valoración de los mismos, mantener el control emocional, y colaborar para la búsqueda de soluciones, son fundamentales a la hora de hacer del conflicto una oportunidad de cambio y crecimiento.

## 学习内容

Al finalizar estos dos días de entrenamiento intensivo, los participantes podrán:

- Poner el conflicto en evidencia e identificar los problemas con precisión.
- Mantener el control emocional al tratar con el conflicto.
- Utilizar el conflicto como una oportunidad de cambio y crecimiento.
- Aplicar un enfoque de colaboración a la resolución del conflicto.
- Incrementar la productividad y el trabajo en equipo, manejando el conflicto.

## 学习原因

El programa Dale Carnegie "Manejo de Crisis y Resolución de Conflictos", es el resultado de más de 100 años de experiencia en todo el mundo.

## 学习效果