

Lãnh đạo

# Làm thế nào bạn có thể khéo léo trong giao thiệp

Trực tiếp

Khóa học này tập trung vào các cách giao tiếp với sự tự tin, uy tín, rõ ràng, và sự quan tâm - nhằm tạo ra các mối quan hệ mạnh mẽ, bền vững.

## Bạn sẽ học được những gì

Phát triển tính linh hoạt trong phong cách giao tiếp của bạn và đánh giá ý định trong tin nhắn của bạn chống lại các kết quả. Học cách kiểm soát "sự kiện nóng" của bạn và phản hồi thay vì phản ứng, duy trì sự bình tĩnh khi bị chỉ trích. Tránh xung đột bằng cách giữ bình tĩnh và sẵn sàng dưới áp lực.

## Tại sao bạn muốn học chương trình này

Bạn sẽ phát triển được sự khéo léo và được yêu mến trong việc giải quyết các tình huống mới hoặc đang nỗ lực. Bạn sẽ nhận ra làm cách nào để tiến đến người khác, học cách nói chuyện một cách chân thành và tự tin, kiểm soát cảm xúc, đưa ra và nhận những lời chỉ trích với tính xây dựng, và thể hiện sự mạnh mẽ của bản thân -mà không phải là đáng sợ. Điều quan trọng nhất là, bạn sẽ khám phá ra làm thế nào để giao tiếp theo cách mà không xúc phạm hoặc tạo ra xung đột.

## Chương trình này giúp gì cho bạn

Khóa học này làm sáng tỏ những điểm mạnh và điểm yếu trong giao tiếp. Bạn sẽ học cách phản đối không làm mất lòng. Giải quyết các tình huống khó khăn một cách quyết đoán và khéo léo, xây dựng hình ảnh của bạn như là một nhà lãnh đạo mạnh mẽ, công bằng.