

Sales Training

Servicio al cliente de clase mundial

정규과정

Este programa está enfocado a ayudarle de manera práctica a lidiar con los desafíos de la atención al cliente y proporcionarlo de manera eficiente en cada situación por compleja que esta sea.

교육 내용

- Entender y aplicar un enfoque orientado al servicio al cliente - Comunicar el valor desde el punto de vista del cliente - Resolver quejas desde una perspectiva emocional y práctica - Crear oportunidades de compra adicionales que agreguen valor al cliente. - Manejar expectativas y seguimientos para exceder expectativas

교육 목적

Nuestra capacitación brinda técnicas y herramientas avanzadas sobre el servicio al cliente para su organización en función del área de contenido o la competencia que desea mejorar.

교육 효과

Este proceso te ayudará a ir más allá de las dificultades y retos diarios para que te puedas enfocar en desarrollar lealtad. Los conflictos que alguna vez parecían abrumadores serán más sencillos y así trazarás la ruta para brindar una atención al cliente sobresaliente. La organización ganará una base de clientes que se sentirán valorados y atendidos en cada interacción.