

Customer Service Training

# Kynningartími fyrir Dale Carnegie námskeiðið (16-19 ára)

In aula

Nýttu þér ókeypis kynningartíma fyrir Dale Carnegie námskeiðið. Hann tekur 45 mínútur og er án skuldbindinga. Gert er ráð fyrir að foreldrar mæti með börnum sínum.

## **Che cosa imparerai**

Þú færð góða innsýn inn í námskeiðið og hvaða árangri þú gætir náð. Þú lærir um hugtök eins og þægindahringinn, markmið og árangurshringinn. Þú lærir hvernig námskeiðið getur hjálpað þér að ná þínum markmiðum.

## **Perché vuoi impararlo**

Ef þú vilt fá aukið sjálfstraust, eiga auðveldara með að eignast nýja vini, verða öruggari þegar þú kemur fram og tjáir þig fyrir framan hóp, minnka kvíða og efla leiðtogaþæfileika þína þá viltu koma í þennan kynningartíma.

## **In che modo ti aiuterà**

Eftir kynningartímamann verður þú betur fær um að meta ávinning þinn af námskeiðinu. Þú verður líka búin(n) að meta styrkleika þína og kynna nýjum hugtökum sem tengjast árangri á ýmsum sviðum.