

Dale Carnegie Course

# Incertezas: como lidar com elas?

In aula

Não podemos prever o futuro, e mesmo nossa capacidade de construí-lo é limitada. Quando as coisas acontecem, o padrão do ser humano é reagir. Em especial se forem coisas ruins. Quem tem estrutura pessoal consegue avaliar a situação, criar alternativas e escolher a melhor.

## **Che cosa imparerai**

Desde 1912 a Dale Carnegie tem superado todas as incertezas que apareceram. Já ajudamos mais de 9.000.000 de graduados em nossos programas a se prepararem para lidar eficazmente com o presente, planejando o futuro e aproveitando o melhor do passado. Vamos discutir sobre os pilares da Dale Carnegie que estruturam a nossa personalidade e nos permitem termos acesso ao melhor de quem somos diante das situações. Assim agimos de maneira consciente e com personalidade. Esses pilares são: relações humanas, controle do stress e da atitude, comunicação eficaz, autoconfiança e liderança.

## **Perché vuoi impararlo**

Quando você está emocionalmente abalado, pressionado pelo cenário e pelas pessoas, e tem medo de tomar decisões, tudo consome a sua energia em excesso. Você concentra todas as atividades e vive apagando incêndios. Sem entusiasmo e energia, as pessoas ao seu redor perdem suas motivações próprias.

## **In che modo ti aiuterà**

Entenda como avaliar as situações de maneira consciente e aja de maneira produtiva e alinhada aos seus objetivos.