

Leadership

Communiquer avec diplomatie et tact

En personne

Ce programme vous aidera à influencer les résultats de l'entreprise et à renforcer la coopération par le biais d'une communication empreinte de diplomatie et de tact. Vous comprendrez que le fait de vous affirmer, si vous le faites efficacement, n'offense pas les autres. Au contraire, cela renforce vos relations et offre de bons résultats par la voie d'une communication efficace. Les compétences communicationnelles diplomatiques n'améliorent pas seulement votre image professionnelle, elles font de vous une personne appréciée par les autres !

Ce que vous apprendrez

Développez un style de communication plus flexible et évaluez vos messages en comparant intention et résultat. Apprenez à contrôler vos « cordes sensibles » et à répondre plutôt qu'à réagir, et apprenez à garder votre sang-froid quand vous êtes critiqué. Évitez les conflits en restant calme et équilibré, même sous pression.

Pourquoi vous voulez l'apprendre

Vous gagnerez en habileté et en finesse en vous confrontant à des situations inédites ou délicates. Vous examinerez la manière dont vous vous adressez aux autres. Vous apprendrez à parler avec honnêteté et confiance, à gérer vos émotions, à critiquer et être critiqué de manière constructive. Vous saurez vous présenter comme quelqu'un de fort, mais pas intimidant. Et surtout, vous découvrirez comment communiquer de manière à ne pas offenser ou créer de conflit.

Comment cela va vous aider

Cette formation apporte un nouvel éclairage sur vos forces et faiblesses en matière de communication. Vous apprendrez à être en désaccord de manière agréable. L'assertivité et la diplomatie dont vous faites preuve pour composer avec les situations difficiles renforcent votre image de leader fort et juste.