

Compétences relationnelles

Seminario - HOW TO TURN DIFFICULT EMPLOYEES INTO PRODUCTIVE CONTRIBUTORS

En présentiel

¿Cansado de los empleados conflictivos, los intimidadores, los que se quejan, los que no dicen nada y los que crean problemas que desperdician su tiempo creando problemas, destruyendo la productividad y constantemente lo ponen a la defensiva?. Llámelos como quiera, pero estas son las personas que hacen que su jornada laboral sea más difícil de lo que debería de ser. Ellos piensan que la compañía no puede hacer nada bien. Siempre están listos para decir "NO", y lo desafían a usted constantemente. ¿El trabajo no será mucho más productivo y mucho menos agotador si de alguna manera pudiera cambiar a estas personas problemáticas en su entorno? BIEN, AHORA USTED PUEDE APRENDER CÓMO.

Ce que vous apprendrez

En este Seminario aprenderás a: Influir en los empleados que dicen "NO" para que digan a todo "SI". Convertir a los que se quejan en hacedores. Neutralizar la ira antes de que explote Dar Feedback y no ser odiado por eso Mantener la compostura cuando un empleado está "fuera de control" Canalizar el comportamiento agresivo en forma positiva

Pourquoi vous voulez l'apprendre

Porque las personas difíciles no solo hacen que el trabajo sea complicado para usted y para quienes están a su alrededor, sino que también crean conflictos que destruyen la moral y matan la productividad. Deshacerse de ellos es difícil porque a menudo son las personas más conflictivas que tiene. Pero hay una manera de contrarrestar su comportamiento y cambiar las cosas para mejorarlas.

Comment cela va vous aider

Te ayudará a utilizar los principios probados de Relaciones Humanas de Dale Carnegie para transformar el comportamiento disfuncional de sus empleados

en colaboradores productivos.