



Dale Carnegie's Altinkitap

To capture lasting, profitable results that drive long-term growth for organizations, everyone on a team must be competent, passionate and committed. At Dale Carnegie, we invigorate employees by drawing out their natural strengths, building the courage and confidence they need to take command of their role and achieve the unexpected. And as we help individuals excel, they gain the trust and respect of the people around them, creating a culture that works at all levels of an organization.

We set teams in motion and help entire organizations reach new heights, powered by the unique talents of the individuals who work there.

For more than 100 years, we've helped companies of all sizes generate revenue, increase productivity and reduce costs by revealing their bright and resourceful workforce. Today, we continue to cross borders and generations, showing people how to tap into the best parts of themselves to create positive change.



Dale Carnegie

1888-1955

Founder

One man's belief in the power of self-transformation became a springboard to millions of success stories for more than a century. Stories of unforeseen confidence, unexpected team cooperation and unprecedented business results show just how powerful a commitment to personal growth can be.

Dale Carnegie's own story is equally surprising. Born into poverty in the small town of Maryville, Missouri, where he worked on the family farm, he grew up to be one of the most compelling speakers, revered business leaders and best-selling authors in the world. More than 50 million copies of Mr. Carnegie's books such as *How to Win Friends and Influence People* and *How to Stop Worrying and Start Living* have been printed in 38 languages. As a result, more than 8 million lives have been inspired by his timeless values and practices.

Dost Kazanma ve İnsanları Etkileme Sanatı

-Prensip1er Dost

Dost Canlısı Olun

1. Tenkit etmeyin, ayıplamayın, şikayet etmeyin.
2. Karşınızdakini dürüstlük ve içtenlikle takdir edin.
3. Karşınızdaki kişide güçlü bir istek uyandırın.
4. Başkalarıyla içtenlikle ilgilenin.
5. Gülümseyin.
6. Kullanılan dil ne olursa olsun, kişi için en önemli ve kulağa en tatlı gelen kelime kendi ismidir.
7. İyi bir dinleyici olun. Diğer insanlara kendilerinden söz etmeleri için cesaret verin.
8. Karşınızdaki kişinin ilgilendiğı konular hakkında konuşun.
9. Karşınızdaki kişiye önemli biri olduğunu hissettirin ve bunu içtenlikle yapın.

İnsanları Sizin Gibi Düşünmesi Yönünde İkna Edin

10. Bir tartışmadan en iyi sonucu almanın tek yolu tartışmadan kaçınmaktır.
11. Başkalarının görüşlerine saygı duyun. Asla “yanılıyorsun” demeyin.
12. Eğer hatalıysanız bunu hemen içtenlikle kabul edin.
13. Daima dostça yaklaşın.
14. Karşınızdaki kişiye “evet, evet” dedirtin.
15. Bırakın karşınızdaki kişi daha çok konuşsun.
16. Bırakın karşınızdaki kişi fikirlerin kendisinden çıktığını sansın.
17. Olayları karşınızdaki kişinin bakış açısından görmeye çalışın.
18. Karşınızdaki kişinin fikir ve arzularına anlayış gösterin.
19. Daima kişilerin hassas oldukları, insani konulara değinin.
20. Fikirlerinizi dramatize edin.
21. Meydan okuyun.

Lider Olun

22. Konuşmaya içten bir övgü ile başlayın.
23. İnsanlara hatalarını dolaylı yoldan gösterin.
24. Karşınızdakini eleştirmeden önce kendi hatalarınızdan söz edin.
25. Emir vermek yerine sorular sorun.
26. Karşınızdakinin gururunu korumasına izin verin.
27. En küçük gelişmeyi bile övün. Beğenilerinizde içten, övgülerinizde cömert olun.
28. Kişiyi hayat boyu taşıyıp korumak isteyeceği şekilde onurlandırın.
29. İnsanları yüreklendirin. Hataların kolay düzeltilebilirmiş gibi görünmesini sağlayın.
30. İnsanların önerdiğiniz şeyi seve seve yerine getirmelerini sağlayın.

Üzüntüyü Bırak Yaşamaya Bak - Prensipler

Endişenin Üstesinden Gelmenin Temel Yolları

1. Güne odaklanın, günü yaşayın.
2. Sorunlarla başa çıkmak için:
 - a. Kendi kendinize sorun: “En kötü ne olabilir?”
 - b. En kötü durumu kabullenmek için kendinizi zihinsel olarak hazırlayın.
 - c. En kötü durumla ilgili gelişme kaydetmeye çalışın.
3. Üzüntünün sağlığınıza ödeyebileceğiniz yüksek bedelini kendinize hatırlatın.

Endişeyi Çözümlemenin Temel Adımları

1. Tüm gerçekleri toparlayın.
2. Tüm gerçekleri tarttıktan sonra karar verin.
3. Karara vardıktan sonra harekete geçin!
4. Aşağıdaki soruları yazıp, yanıtlayın:
 - a. Sorun nedir?
 - b. Sorunun sebepleri nelerdir?
 - c. Sorunun olası çözümleri nelerdir?
 - d. Olası çözümlerin en iyisi hangisidir?

Endişe Sizi Yenmeden Siz Endişeyi Yenin

1. Kendinizi meşgul edin.
2. Önemsiz şeyler için sızlanmayın.
3. Endişelerinizden kurtulmak için ortalamalar kanununu kullanın.
4. Kaçınılmazla işbirliği yapın.
5. Bir şeyin ne kadar endişelenmeye değebileceğine karar verin ve o konuda daha fazla kuruntu yapmayın.
6. Geçmiş hakkında endişelenmeyin.

Huzur ve Mutluluk Getirecek Bir Zihinsel Tavrı Kazanmanın Yolları

1. Zihnınızı huzur, cesaret, sağılık ve ümit düşünceleriyle doldurun.
2. Asla düşmanlarınızdan öç almaya çalışmayın.
3. Nankörlük de bekleyin.
4. Sorunlarınızı saymak yerine şükredin.
5. Başkalarını taklit etmeyin.
6. Kayıplarınızdan kazanç elde etmeye çalışın.
7. Başkaları için mutluluk yaratın.

Endişeye Karşı Zafer Kazanmanın Mükemmel Yolu

1. Dua edin.

Eleştiriler Hakkında Endişelenmeyin

1. Haksız eleştirinin genelde gizli bir iltifat olduğunu hatırlayın.
2. Yapabileceğinizin en iyisini yapın.
3. Kendi hatalarınızı analiz edin ve kendinizi eleştirin.

Bitkinliđi ve Endişeyi Önleyin, Enerjinizi ve Canlılığınızı Arttırın

1. Yorulmadan dinlenin.
2. İřinizde gevřemeyi öđrenin.
3. Evde rahatlayarak sağlığınızı ve görünumünüzü koruyun.
4. Aşağıdaki dört iyi çalışma alışkanlığını uygulayın:
 - a. Masanızdan řu an elinizdeki işle ilgili olmayan tüm kağıtları kaldırın.
 - b. İşleri önem sırasına göre yapın.
 - c. Bir sorunla karşılaşır karşılaşmaz, eğer elinizde karar vermek için gerekli veriler mevcutsa, sorunu hemen orada çözün.
 - d. Organize olmayı, yerinize vekil atamayı ve denetlemeyi öğrenin.
5. İşinize coşku katın.
6. Uykusuzluk hakkında endişelenmeyin.

dalecarnegie.com

**Dale
Carnegie®**