



Dale Carnegie's Golden Book

Pentru a obține rezultatele durabile și profitabile de care au nevoie organizațiile ca să crească pe termen lung, toată lumea din echipă trebuie să fie competentă, pasionată și implicată.

Abordarea Dale Carnegie îi revigorează pe angajați orientându-se spre punctele lor forte naturale, construind curajul și încrederea de care au nevoie pentru a își asuma rolul și pentru a atinge obiective dincolo de așteptări. Pe măsură ce construim excelența individuală – oamenii câștigă încrederea și respectul celor din jur, creând astfel o cultură care funcționează la toate nivelurile organizaționale.

Punem echipele în mișcare și ajutăm întreaga organizație să crească dincolo de locul unde se află acum, alimentată de abilitățile și talentele unice ale oamenilor care o compun.

De mai mult de 100 de ani, ajutăm companii de toate dimensiunile să își crească veniturile, să crească productivitatea și să își reducă costurile – prin revelarea și potențarea creativității și adaptabilității oamenilor lor. Astăzi, continuăm să traversăm granițe și generații, arătându-le oamenilor cum pot să acceseze ce e mai bun în ei și să creeze astfel schimbare pozitivă.

To capture lasting, profitable results that drive long-term growth for organizations, everyone on a team must be competent, passionate and committed.

At Dale Carnegie, we invigorate employees by drawing out their natural strengths, building the courage and confidence they need to take command of their role and achieve the unexpected. And as we help individuals excel, they gain the trust and respect of the people around them, creating a culture that works at all levels of an organization.

We set teams in motion and help entire organizations reach new heights, powered by the unique talents of the individuals who work there.

For more than 100 years, we've helped companies of all sizes generate revenue, increase productivity and reduce costs by revealing their bright and resourceful workforce. Today, we continue to cross borders and generations, showing people how to tap into the best parts of themselves to create positive change.



Dale Carnegie

1888-1955

Fondator

Un om și credința sa în puterea noastră de a ne transforma pe noi înșine a devenit punctul de plecare al milioane de povești de succes, timp de mai mult de un secol. Povești despre momente de încredere surprinzătoare, despre cooperare neașteptată în echipă sau despre rezultate fără precedent ne arată cât de puternici putem fi atunci când într-adevăr încercăm și reușim să creștem ca oameni.

Povestea lui Dale Carnegie însuși este una surprinzătoare. Născut în sărăcie în orașelul Maryville din Missouri - unde lucra la ferma familiei – el a crescut și a devenit unul din cei mai convingători vorbitori, respectat om de business și autor de succes la nivel global.

Mai mult de 50 de milioane de exemplare din cărțile lui Dale Carnegie – cum ar fi Secretele Succesului sau Lasă Grijile, Începe să Trăiești au fost tipărite în 38 de limbi. La rândul nostru, prin training-urile pe care le livrăm – bazate pe valorile și practicile fără vârstă ale lui Dale Carnegie - am reușit să influențăm și să inspirăm mai mult de 8 milioane de vieți.



Dale Carnegie

1888-1955

Founder

One man's belief in the power of self-transformation became a springboard to millions of success stories for more than a century. Stories of unforeseen confidence, unexpected team cooperation and unprecedented business results show just how powerful a commitment to personal growth can be.

Dale Carnegie's own story is equally surprising. Born into poverty in the small town of Maryville, Missouri, where he worked on the family farm, he grew up to be one of the most compelling speakers, revered business leaders and best-selling authors in the world.

More than 50 million copies of Mr. Carnegie's books such as *How to Win Friends and Influence People* and *How to Stop Worrying and Start Living* have been printed in 38 languages. As a result, more than 8 million lives have been inspired by his timeless values and practices.

Principii din Secretele Succesului

Cum să Devii o Persoană mai Prietenoasă

1. Nu critica, nu condamna, nu te plânge.
2. Oferă aprecieri sincere.
3. Trezește în celălalt dorința de a acționa.
4. Fii interesat în mod sincer de ceilalți oameni.
5. Nu uita să zâmbești.
6. Amintește-ți că pentru oricine este important și plăcut să își audă numele rostit în conversație. Folosește-l când ai ocazia.
7. Fii un bun ascultător. Încurajează-i pe ceilalți să vorbească despre ei.
8. Vorbește din punctul de vedere al interesului celuilalt.
9. Fă-l pe celălalt să se simtă important - și fă-o în mod sincer.

Principles from How to Win Friends and Influence People

Become a Friendlier Person

1. Don't criticize, condemn or complain.
2. Give honest, sincere appreciation.
3. Arouse in the other person an eager want.
4. Become genuinely interested in other people.
5. Smile.
6. Remember that a person's name is to that person the sweetest and most important sound in any language.
7. Be a good listener. Encourage others to talk about themselves.
8. Talk in terms of the other person's interests.
9. Make the other person feel important
– and do it sincerely.

Câștigă Cooperarea Celor din Jur

10. Singura manieră de a câștiga ceva într-o ceartă este să o eviți.
11. Arată respect pentru opinia celuiilalt. Nu îi spune niciodată “Nu, nu ai dreptate”.
12. Dacă ai greșit, recunoaște repede și fără ezitări.
13. Începe într-o manieră prietenoasă.
14. Fă-l pe celălalt să spună “Da, da” imediat.
15. Lasă-l pe celălalt să vorbească mai mult.
16. Lasă-l pe celălalt să simtă că ideea îi aparține.
17. Încearcă cu sinceritate să vezi lucrurile din punctul celuiilalt de vedere.
18. Arată înțelegere pentru ideile și dorințele celuiilalt.
19. Fă apel la motive și sentimente nobile.
20. Dramatizează-ți ideile.
21. Aruncă o provocare constructivă.

Win People to Your Way of Thinking

10. The only way to get the best of an argument is to avoid it.
11. Show respect for the other person's opinion. Never say, "you're wrong."
12. If you are wrong, admit it quickly and emphatically.
13. Begin in a friendly way.
14. Get the other person saying, "yes, yes" immediately.
15. Let the other person do a great deal of the talking.
16. Let the other person feel that the idea is his or hers.
17. Try honestly to see things from the other person's point of view.
18. Be sympathetic with the other person's ideas and desires.
19. Appeal to the nobler motives.
20. Dramatize your ideas.
21. Throw down a challenge.

Fii un Leader

22. Începe cu laude și apreciere sinceră.
23. Atrage atenția într-un mod indirect asupra greșelilor oamenilor.
24. Vorbește despre propriile greșeli înainte de a-l critica pe celălalt.
25. Pune întrebări în loc să dai ordine.
26. Permite-i celuiilalt să își păstreze mândria neștirbită.
27. Laudă cea mai mică îmbunătățire și laudă fiecare îmbunătățire. Fii inimos cu aprecierile și generos cu laudele.
28. Oferă-i celuiilalt o reputație pe care să și-o dorească.
29. Fii încurajator. Fă astfel încât o greșeală să pară ușor de corectat.
30. Fă-l pe celălalt dornic să facă lucrul pe care îl sugerezi.

Be a Leader

22. Begin with praise and honest appreciation.
23. Call attention to people's mistakes indirectly.
24. Talk about your own mistakes before criticizing the other person.
25. Ask questions instead of giving direct orders.
26. Let the other person save face.
27. Praise the slightest improvement and praise every improvement. Be "heartly in your approbation and lavish in your praise."
28. Give the other person a fine reputation to live up to.
29. Use encouragement. Make the fault seem easy to correct.
30. Make the other person happy about doing the thing you suggest.

Principii din Lasă Grijile, Începe să Trăiești

Principii Fundamentale Pentru a Depăși Grijile

1. Trăiește segmentând timpul în compartimente de câte o zi.
2. Cum să faci față situațiilor dificile:
 - a. Întreabă-te: “Care este cel mai rău lucru care se poate întâmpla?”
 - b. Pregătește-te mental să accepți situația cea mai dificilă.
 - c. Încearcă să îmbunătățești situația, oricât ar fi de dificilă.
3. Ia în calcul felul în care grijile îți pot afecta sănătatea.

Principles from How to Stop Worrying and Start Living

Fundamental Principles for Overcoming Worry

1. Live in “day-tight compartments.”
2. How to face trouble:
 - a. Ask yourself, “What is the worst that can possibly happen?”
 - b. Prepare to accept the worst.
 - c. Try to improve on the worst.
3. Remind yourself of the exorbitant price you can pay for worry in terms of your health.

Tehnici de Bază în Analiza Stresului

1. Adună toate informațiile despre situația cu care te confrunți.
2. Cântărește toate posibilitățile, apoi ia o decizie.
3. Odată ce ai luat o decizie – acționează!
4. Pune pe hârtie și răspunde la următoarele întrebări:
 - a. Care este problema?
 - b. Ce anume a cauzat această problemă?
 - c. Care sunt soluțiile posibile?
 - d. Care este cea mai bună soluție?

Basic Techniques in Analyzing Worry

1. Get all the facts.
2. Weigh all the facts – then come to a decision.
3. Once a decision is reached, act!
4. Write out and answer the following questions:
 - a. What is the problem?
 - b. What are the causes of the problem?
 - c. What are the possible solutions?
 - d. What is the best possible solution?

Învinge Grijiile Înainte de a fi Copleșit de Ele

1. Menține-te ocupat!
2. Nu te îngrijora din nimicuri.
3. Folosește legea probabilităților pentru a îndepărta grijiile.
4. Acceptă ceea ce nu poți schimba.
5. Nu îți face mai multe griji decât e necesar.
6. Nu îți face griji în privința lucrurilor care au trecut.

Break the Worry Habit Before It Breaks You

1. Keep busy.
2. Don't fuss about trifles.
3. Use the law of averages to outlaw your worries.
4. Cooperate with the inevitable.
5. Decide just how much anxiety a thing may be worth and refuse to give it more.
6. Don't worry about the past.

Cultivă o Stare Mentală care să îți Aducă Liniște și Fericire

1. Cultivă o gândire plină de pace, curaj, sănătate și speranță.
2. Niciodată nu îți propune să te răzbuni.
3. Așteaptă-te la lipsă de recunoștință.
4. Apreciază ceea ce ai în loc să îți faci griji pentru ce nu ai.
5. Fii original. Nu îi copia pe ceilalți.
6. Încearcă să profiți de pe urma lucrurilor neplăcute.
7. Fă-i fericiți pe cei din jur.

Cea Mai Sănătoasă Modalitate de a Învinge Grijiile

1. Roagă-te. Păstrează și cultivă speranța.

Nu-ți Face Griji din Cauza Criticilor

1. Ia în considerare faptul că, deseori, o critică injustă poate fi un compliment mascat.
2. Străduiește-te să faci lucrurile cât mai bine.
3. Ia aminte la propriile greșeli, analizează-le și învață din ele.

Cultivate a Mental Attitude That Will Bring You Peace and Happiness

1. Fill your mind with thoughts of peace, courage, health and hope.
2. Never try to get even with your enemies.
3. Expect ingratitude.
4. Count your blessings – not your troubles.
5. Do not imitate others.
6. Try to profit from your losses.
7. Create happiness for others.

The Perfect Way to Conquer Worry

1. Pray.

Don't Worry About Criticism

1. Remember that unjust criticism is often a Disguised compliment.
2. Do the very best you can.
3. Analyze your own mistakes and criticize yourself.

Preîntâmpină Oboseala și Grijile. Păstrează-ți Energia și Moralul Ridicate.

1. Odihnește-te înainte să ajungi epuizat.
2. Învăță să te relaxezi la locul de muncă.
3. Protejează-ți sănătatea și tonusul relaxându-te acasă.
4. Aplică aceste patru obiceiuri de a munci:
 - a. Curăță-ți biroul de toate hârtiile ce nu au legătură cu problema imediată de care te ocupi.
 - b. Ocupă-te de sarcini în ordinea priorității lor.
 - c. Când întâmpini o problemă, rezolv-o pe loc dacă ai toate informațiile necesare pentru a lua o decizie.
 - d. Învăță să organizezi, să delegi și să supervizezi.
5. Pune entuziasm în tot ceea ce faci.
6. Nu îți face griji din cauza insomniilor.

Prevent Fatigue and Worry, and Keep Your Energy and Spirits High

1. Rest before you get tired.
2. Learn to relax at your work.
3. Protect your health and appearance by relaxing at home.
4. Apply these four good working habits:
 - a. Clear your desk of all papers except those relating to the immediate problem at hand.
 - b. Do things in the order of their importance.
 - c. When you face a problem, solve it then and there if you have the facts necessary to make a decision.
 - d. Learn to organize, deputize and supervise.
5. Put enthusiasm into your work.
6. Don't worry about insomnia.

Dale Carnegie Training în România

Misiunea noastră la Dale Carnegie Romania este să sprijinim creșterea rezultatelor clienților noștri prin îmbunătățirea performanței OAMENILOR lor.

Procesul nostru de training se concentrează pe îmbunătățirea comportamentelor și obiceiurilor esențiale pentru performanță și care vor contribui cel mai mult la evoluția pozitivă a companiei.

Oferim programe adaptate specific nevoilor fiecărei companii, dar și programe în format deschis – pentru participanți din mai multe organizații.

Avem 12 ani de experiență pe piața locală și mai mult de 25.000 de participanți.

Livrăm programe de training în 6 arii principale:
Vânzări și Negociere, Management și Leadership,
Relații cu Clienții, Abilități de Prezentare, Abilități de
Comunicare și Relaționare și Îmbunătățirea Proceselor.
Dale Carnegie este în Romania din 2005!

Dale Carnegie Training in Romania

Our mission at Dale Carnegie Romania is to deliver improved business results for our clients by increasing the performance of their PEOPLE.

Our training process concentrates on improving the core Behaviors and Performance Habits within a team, that will power your organization's advancement.

We offer training that is tailored to the needs of individual businesses, as well as Open Programs.

We have 12 years of experience on the local market and more than 25.000 successful participants.

We deliver training Programs in 6 large core areas: Sales & Negotiation, Management & Leadership, Customer Service, Presentation Skills, Team Member Engagement, Process Improvement Dale Carnegie is present in Romania since 2005!

LinkedIn



Facebook



dalecarnegie.ro

+4.021.231.08.61

office@dalecarnegie.ro

16B. W.A.Mozart St.

Bucharest.

dalecarnegie.ro

**Dale
Carnegie®**